



Aktualizace a sjednocení strategií Smart City SITMP a ICT SITMP

Správa informačních technologií města Plzně

Listopad 2019

Obsah

Obsah	1
1. Povaha a účel dokumentu	2
2. Vize a oblasti podpory SITMP	3
3. Vyhodnocení plnění strategií ke konci roku 2019	4
4. Pozice SITMP	12
5. Aktualizace a fúze strategií Smart City SITMP a ICT SITMP	15

1. Povaha a účel dokumentu

Cílem tohoto dokumentu je vyhodnocení plnění stávající strategie Smart City SITMP a Strategie ICT SITMP, jejich fúze a aktualizace.

Zpracovatel byl v minulosti dodavatelem obou těchto strategií, je tedy dobře obeznámen s úlohou Správy informačních technologií na chodu města Plzně a rozvoji technického vzdělávání a dovedností zdejších obyvatel.

V roce 2019 Zpracovatel vypracoval také Strategii Smart City města Plzně, ve které byly identifikovány nové smart projekty, jejichž nositelem bude v následujících letech mezi jinými také SITMP. V tomto kontextu vyvstala potřeba sloučit stávající strategie do nové a provázat je s povinnostmi SITMP vyplývajícími z nové Smart City strategie města Plzně.

Druhou, dílčí úlohou dokumentu, je aktualizovat pohled na pozici SITMP:

- V rámci organizace;
- V prostředí města;
- Ve srovnání s vybranými městy České republiky (v oblasti smart city);
- Ve srovnání s vybranými evropskými městy.

2. Vize a oblasti podpory SITMP



2.1. Vize Správy informačních technologií města Plzně

V roce 2019 došlo k úpravě vizí a cílů SITMP. Aktuální vize je následovná:

Inovujeme Plzeň – pomocí moderních technologií usnadňujeme život, rozvíjíme talenty a inspirujeme k podnikání. Společně tvoříme chytré město.

2.2. Oblasti podpory Správy informačních technologií města Plzně

Vlastní činnosti organizace lze rozdělit do tří navzájem se prolínajících pilířů:

Usnadňujeme život

Prostřednictvím technologií, jejich správy a údržby usnadňujeme život ve městě. Poskytujeme IT podporu školám, magistrátu města Plzně, městským a obchodním organizacím aj. Zavádíme wi-fi sítě a senzory a rozvíjíme online komunikaci s úřady s cílem šetření času Plzeňáků.

Rozvíjíme talenty

Prostřednictvím uceleného přístupu k technickému vzdělávání v Centru robotiky rozvíjíme od útlého věku plzeňské talenty. Naše nabídka technicky orientovaných volnočasových aktivit je v České republice největší a zcela unikátní.

Inspirujeme k podnikání

Prostřednictvím kvalitního zázemí a nabízených volnočasových aktivit (Garáž, SITPort) poskytujeme mladým podnikatelům příležitosti pro vlastní rozvoj, jakož i rozvoj svých produktů a služeb. Nabízíme know-how, mentoring a přispíváme ke vzniku technicky orientované komunity, která pro město bude v budoucnosti konkurenční výhodou.

2.3. Další činnosti Správy informačních technologií města Plzně

Kromě vlastních činností organizace je SITMP zapojená do většiny Smart City projektů na úrovni města, ať již jako realizátor těchto projektů nebo zapojený subjekt. Ředitel SITMP je také přítomný během jednání Řídicího výboru Smart City a byl radním pro Smart City nominován jako gestor oblasti Smart People.

3. Vyhodnocení plnění strategií ke konci roku 2019

3.1. Legenda kódů projektů

Ve strategii IT Plzně z roku 2017 byly projekty označeny těmito kódy:

- F1 – Snížení závislosti na finančních prostředcích zřizovatele
- F2 – Zlepšení finančního výkaznictví
- Z1 – Rozvoj interního a externího prostředí zřizovatele a poskytování kvalitní servisní podpory
- Z2 – Podpora rozvoje oblasti vzdělávání (smart EDU)
- Z3 – Podpora rozvoje oblasti dopravy a životního prostředí
- Z4 – Podpora rozvoje oblasti podpory podnikání
- Z5 – Rozvoj eGovernmentu (zlepšení služby pro občany)
- I1 – Podpora odborného a osobního rozvoje vlastních pracovníků
- I2 – Zefektivnění fungování organizace
- U1 – Zajištění nástupnictví (zastupitelnosti) v organizaci
- U2 – Zlepšení interní komunikace v rámci SIT

Ve strategii Smart City SITMP z roku 2017 byly projekty označeny těmito kódy:

- GOV /G(00) – Smart Government
- EDU /E(00) – Smart Education
- BIZZ /B(00) - Smart Business Support

3.2. Legenda hodnocení projektů Dodavatelem

Barva Popis hodnocení

-
- Podařilo se dosáhnout stanovené cílové hodnoty. Projekt byl realizován v plné míře.
-
- Podařilo se částečně dosáhnout cílové hodnoty. Projekt byl částečně realizován.
-
- Nepodařilo se dosáhnout cílové hodnoty. Projekt nebyl realizován.
-

Kód projektu	Název projektu	Stav ke konci roku 2019	Pokračování 2020+	Indikátory	Cílová hodnota	Skutečná hodnota	Zodpovědná osoba	Hodnocení Zpracovatele
G01	Optimalizace informací pro řešení životních situací	✓	NE	Jaký je podíl život. Situací, které lze řešit online?	35 %	36 %	Krblich Tomáš	●
G02	PLZNI TO	✓	NE	Podíl vyřešených případů 1 měsíc od zadání	70 %	86 %	Scheinherrová Martina	●
G03	Elektronické podání - EPO	✓	ANO	Počet využití EPO ročně	300	144	Benedikt Tomáš	●
G04	Elektronická žádost o vyjádření k existenci sítí	✓	NE	Počet e-žádostí/ měsíc (průměr)	450	122	Krblich Tomáš	●
G05	Zvýšení efektivity fungování vnitřního chodu úřadu - Business Intelligence (BI)	✓	NE	Počet oblastí využití dat BI	7	7	Benedikt Tomáš	●
G06	Zvýšení efektivity fungování vnitřního chodu úřadu - rozvoj ISMP v oblasti ERP	✓	NE	Počet organizací se zveřejněným rozpočtem	12	12	Krblich Tomáš	●
G07	Zvýšení efektivity fungování vnitřního chodu úřadu - SLA, bezpečnost, ISO	✓	NE	Realizace opatření z výzvy 28	ANO	ANO	Červený Libor	●
G08	Wifi Free	✓	ANO	Počet lokalit s free wifi	40	48	Červený Libor	●
G09	Otevřená data a jejich vizualizace	✓	ANO	Počet sad dostupných v rámci otevřených dat	250	164	Krblich, Benedikt	●
G10	Síť Internet of Things (IoT)	✓	ANO	Počet senzorů připojených do sítě IoT	1000	2200	Červený Libor	●
G11	Zavedení vnitřní komunikační platformy Smart City	✓	ANO*	Zavedení vnitřní komunikač. platformy Smart City	ANO	ANO	Krblich Tomáš	●
G12	Zvýšení efektivity fungování vnitřního chodu úřadu - rozvoj ISMP v oblasti HR	✓	NE	Implementace portálu zaměstnance	ANO	ANO	Benedikt Tomáš	●

Kód projektu	Název projektu	Stav ke konci roku 2019	Pokračování 2020+	Indikátory	Cílová hodnota	Skutečná hodnota	Zodpovědná osoba	Hodnocení Zpracovatele
G13	Využívání inovativní techniky sběru zpětné vazby od občana	✓	ANO	Podíl kladných hodnocení služeb města od občanů	75 %	Zpětná vazba od občanů nebyla realizována.	Krblich Tomáš	●
G14	Chytrý a bezpečný inventář senzorů, zapojených v síti IoT	×	NE	Implementace portálu zaměstnance	ANO	NE	Červený Libor	●
G15	Pilotní zavedení principu Participativního rozpočtování	×	NE	Podíl občanů zapojených do participativního rozpočtování	20 %	0 %	Šantora Luděk	●
G16	Krizové řízení, podpora složek IZS - využití bezpilotních letadel	✓	ANO	Počet případů nasazení UAV pro IZS, krizové řízení	30	49	Bouček Ondřej	●
G17	Vizualizace dopadů velkých staveb do dopravy (Mapa intenzity dopravy)	✓	ANO	Vizualizace klíčových dopravních staveb v Plzni	ANO	ANO ¹	Krblich Tomáš	●
E01	Vzdělávání pedagogů - využívání interaktivních technik výuky	✓	ANO	Počet realizovaných vzdělávacích akcí pro pedagogy, Počet proškolených pedagogů	30; 270	23; 185	Kupilíková, Horais	●
E02	Zavádění výuky kybernetiky a robotiky na ZŠ	✓	ANO	Počet základních škol s výukou kybernetiky	4	1	Kupilíková Martina	●
E03	Další rozvoj Centra Robotiky	✓	ANO	Podíl nejvyššího hodnocení spokojenosti na celku	50 %	Využitá jiná metrika, medián hodnocení vybraných kurzů je 92 %, průměr 86 %	Kupilíková Martina	●
E04	Kvalitní konektivita pro MŠ a ZŠ, kvalitní vnitřní datové rozvody	✓	ANO	Rekonstrukce datových rozvodů na ZŠ	80 %	100 %	Horais Bohuslav	●

¹ Projekt bude dokončen do konce roku 2019.

Kód projektu	Název projektu	Stav ke konci roku 2019	Pokračování 2020+	Indikátory	Cílová hodnota	Skutečná hodnota	Zodpovědná osoba	Hodnocení Zpracovatele
E05	Zajištění celého školského prostředí na bázi cloudu	✓	ANO	Zajištění cloudového prostředí na ZŠ	ANO	ANO	Horais, Červený	●
E06	Soutěže pro děti aneb vzdělávání může být zábava	✓	ANO	Počet realizovaných soutěží pro děti/studenty za rok	7	8	Kuplíková, Čudáková	●
E07	Certifikovaný program výuky bezpilotního letectví na ZČU	✓	ANO	Počet absolventů	15	15	Bouček Ondřej	●
E08	Study Map Day - proč je dobrý nápad studovat technické obory?	✓	ANO	Realizace veletrhu Study Map (ročně), počet zobrazení interaktivní mapy na webu smartedu/rok	ANO, 15 000	ANO, přejmenováno na „Posviť si na budoucnost“ (2019)	Čudáková Anna	●
E09	Výuka k demokracii - modelové participativní rozpočtování ZŠ	✗	NE	Počet škol zapojených do participativního rozpočtování	3	0	Šantora Luděk	●
E10	Modernizace vybavení počítačových učeben vybraných ZŠ	✓	NE	Počet modernizovaných PC	500	500	Horais Bohuslav	●
E11	Modernizace jazykových učeben vybraných ZŠ	✓	ANO	Počet realizovaných jazykových učeben	10	9	Kuplíková, Horais	●
B01	Projekt DRONET	✓	ANO	Počet nových firem orientovaných na bezpilotní letecký průmysl se sídlem v Plzni; Obsazenost prostor v sídle DRONET	10; 80 %	Nástupce DRONETu je budova SITPort, do budoucna i budova Tech Tower Světovar	Šantora, Cholinský	●
B02	Spuštění sítě Internet of Things (IoT)	✓	NE	Počet studentských projektů využívajících síť IoT	25	10	Červený Libor	●
B03	Diplomové, studentské práce řešící potřeby firem v DRONET, města	✓	ANO	Počet firem zapojených do vypsaných prací;	5; 15	Počet není znám (SITMP nezískává)	Červený Libor	●

Kód projektu	Název projektu	Stav ke konci roku 2019	Pokračování 2020+	Indikátory	Cílová hodnota	Skutečná hodnota	Zodpovědná osoba	Hodnocení Zpracovatele
				Počet zadaných diplomových prací v tematickém vymezení		informace o všech pracích)		
B04	Dronfest	✓	ANO	Realizace veletrhu Dronfest	ANO	ANO	Bouček Ondřej	●
B05	Podpora využívání inovativních forem veřejných zakázek	✗	NE	Počet případů využití inovativní formy soutěže VZ - ročně	3	0	Šantora Luděk	●
F1.1	Iniciativa: Průběžné sledování možnosti čerpat dodatečné finanční prostředky z různých dotačních programů/zdrojů	✓	ANO	Průběžné sledování	ANO	ANO	Šantora Luděk	●
F1.2.19	Iniciativa: Zvýšení počtu realizovaných projektů s výdělečnou složkou	✓	NE	/	0,3 mil		všichni	●
F1.2.19	Iniciativa: Zvýšení počtu realizovaných projektů s výdělečnou složkou	✓	NE	/	0,8 mil		všichni	●
F1.2.19	Iniciativa: Zvýšení počtu realizovaných projektů s výdělečnou složkou	✓	NE	/	8,99 mil	ANO	všichni	●
F1.2.19	Iniciativa: Zvýšení počtu realizovaných projektů s výdělečnou složkou	✓	NE	/	5,98 mil		všichni	●
F1.2.19	Iniciativa: Zvýšení počtu realizovaných projektů s výdělečnou složkou	✓	NE	/	1,6 mil		všichni	●
F2.1	Iniciativa: Příprava podrobnějšího komentovaného reportu o využití fin.prostředků pro oblast ICT, Dronet, Smart Edu	✓	NE	Report	ANO	ANO	Šantora, Benedikt	●
Z1.5	Dokument management - správa dat (výzva 28)	✓	NE	/	ANO	ANO	Benedikt, Červený	●

Kód projektu	Název projektu	Stav ke konci roku 2019	Pokračování 2020+	Indikátory	Cílová hodnota	Skutečná hodnota	Zodpovědná osoba	Hodnocení Zpracovatele
Z1.7	Zvýšení efektivity výkonnosti úřadu	✓	ANO	/	ANO	ANO*	Benedikt, Krblich	●
Z1.10	Projekt implementace zaměstnaneckého portálu v prostředí MMP (výzva 28)	✓	NE	/	ANO	ANO	Benedikt	●
Z1.12	Činnost: Zajištění kvality poskytovaných služeb dle nastavených SLA, spokojenost uživatelů	✓	ANO	Procento spokojených zákazníků	95 %	² 77- 92,2%	Šantora Luděk	●
Z3.1	Projekt měření a vizualizace kvality ovzduší	✗	NE	/	ANO	NE	Benedikt Tomáš	●
Z3.3	Iniciativa: Vizualizace dopadů velkých staveb do dopravy	✓	ANO	/	ANO	ANO	Krblich, Štengl	●
Z3.4	Iniciativa: Metropolitní dispečink	✗	NE	/	ANO	NE	Benedikt	●
Z3.5	Iniciativa: nasazení senzorů monitoringu životního prostředí	✗	NE	/	ANO	NE	Benedikt, Červený	●
Z5.7	Projekt: elektronizace vyjadřovacího procesu (TÚ, EÚ)	✓	NE	/	ANO	ANO ³	Benedikt, Krblich	●
U2.1	Iniciativa: Zlepšení spolupráce a přenosu informací mezi úseky SIT	✓	NE	/	2 příklady ročně za úsek	ANO ⁴	všichni	●

² Oproti roku 2018 došlo ke zlepšení o 1,5 procentního bodu u interních zákazníků - tvořících majoritní část. U externích bude podrobně vyhodnoceno, jak je nastaveno SLA a případně bude přenastaveno.

³ Projekt bude v ostrém provozu na začátku roku 2020.

⁴ Dodavatel během individuálních rozhovorů s řediteli úseků nezjistil 2 příklady za úsek, celkový dojem zaměstnanců však je, že se komunikace napříč SIT zlepšila.

3.3. Vysvětlující komentář k částečně realizovaným a nerealizovaným projektům

Částečně realizovaný/nerealizovaný projekt	Komentář ředitele SITMP
G03 – Elektronické podání „EPO“	<p>Cílové hodnoty se nepodařilo dosáhnout, neboť k danému projektu neprobíhá kampaň na využití online podání. Formuláře také nejsou pro občany ve stávající podobě srozumitelné. Další omezení je spojeno s nutností instalace softwaru do PC uživatele služby (zajištění náležitostí el. podpisu apod.)</p> <p>V období 2020 – 2021 mimo jiné chystáme další rozvoj elektronického podání zaměřený zejména na odstranění těchto omezení, např.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Větší srozumitelnost formulářů; • Tam, kde to bude možné, odchod od nutnosti instalace pluginu, který je nutný pro práci s el. podpisem; • Propagaci formulářového řešení
G04 - Elektronická žádost o vyjádření k existenci sítí	<p>Město v určitý moment opustilo vlastní řešení a přistoupilo k řešení krajskému (stejně jako ostatní města). Po změnách v krajském řešení (restrikce na počet vyjádření, atd.) město aktivovalo opět svoje řešení pro žádosti. Hodnota nebyla dosažena z důvodu nepoužívání řešení po dobu kooperace s krajem.</p>
G09 – Otevřená data a jejich vizualizace	<p>Cílová hodnota indikátoru byla v době tvorby strategie nadsazená. SITMP aktuálně publikuje všechny dostupné sady otevřených dat.</p>
G13 - Využívání inovativní techniky sběru zpětné vazby od občana	<p>Sběr zpětné vazby od občanů nebyl městem realizován. Město realizovalo některé částečně průzkumy (např. znalost a využití Smart City řešení). SITMP dále vyhodnocuje své IT služby v městském prostředí, jakož i nabídku a kvalitu volnočasového vzdělávání Centra robotiky. Ve všech těchto bodech se však jedná pouze o indikativní zpětnou vazbu (počet respondentů neodpovídá požadovaného vzorku).</p>
G14 – Chytrý a bezpečný inventář senzorů, zapojených v síti IoT	<p>Realizace projektu byla zastavená a ani do budoucna nebude realizována, neboť cena implementace je vzhledem k reálné potřebě využití inventáře příliš vysoká.</p>
G15 - Pilotní zavedení principu Participativního rozpočtování	<p>Požadavek na zavedení principu Participativního rozpočtování musí vzejít ze strany vedení města. SITMP v letech 2017 – 2019 nebyla k této aktivitě vyzvána.</p>
E01 - Vzdělávání pedagogů - využívání interaktivních technik výuky	<p>Cílová hodnota indikátorů byla v době vzniku strategie nadsazená. Plán vzdělávání pedagogů je průběžně plněn.</p>
E02 - Zavedení výuky kybernetiky a robotiky na ZŠ	<p>Zavedení výuky kybernetiky a robotiky na ZŠ je omezeno učebními plány jednotlivých ZŠ, stejně jako jejich zaměřením (např. jazykové, sportovní školy). Výuka kybernetiky a robotiky však přesto bude zavedena na dalších šesti školách s využitím výzvy 67 (evropské fondy), a to předáním dobré praxe z Masarykovy ZŠ, kde výuka probíhá již čtvrtým rokem. Termín splnění je školní rok 2020/21.</p>
E09 - Výuka k demokracii - modelové participativní rozpočtování ZŠ	<p>Zvažovaný pilot na ZŠ z důvodu posunu dostupnosti modelu časově nevyšel, školy následně o aktivitu ztratily zájem. Projekt nebude realizován.</p>
E11 - Modernizace jazykových učeben vybraných ZŠ	<p>Cílová hodnota ve strategii byla odvozená od reálného zájmu 10 ZŠ. Během realizace aktivity některé školy o aktivitu ztratily zájem.</p>
B02 - Spuštění sítě Internet of Things (IoT)	<p>Cílová hodnota ve strategii byla nadsazená, skutečný zájem byl nižší.</p>

B03 - Diplomové, studentské práce řešící potřeby firem v DRONET, města	SITMP není aktivně informována o všech studentských a diplomových pracích, které se věnují potřebám firem v DRONET. Indikátor nelze vyhodnotit.
B05 - Podpora využívání inovativních forem veřejných zakázek	Zakázky jsou realizovány dle směrnice města Plzně, indikátor nebylo možné realizovat.
Z.1.12 Činnost: Zajištění kvality poskytovaných služeb dle nastavených SLA, spokojenost uživatelů	Hodnota plnění v 2019 je 92,2%, bude provedena analýza nastavení SLA a analýza na úrovni řešitelů, obecně rostou počty požadavků (s následným SLA), proti kterým nedochází k navyšování lidských zdrojů.
Z.3.1 - Projekt měření a vizualizace kvality ovzduší	ČHMU neposkytl potřebnou součinnost, projekt nebyl realizován.
Z.3.4 - Iniciativa: Metropolitní dispečink	Kompetenčně přeneseno na PMDP, v současnosti se jedná, zda se SIT zapojí jako integrátor a zajišťovatel SW platformy.
Z.3.5 - Iniciativa: nasazení senzorů monitoringu životního prostředí	Byl realizován studentský projekt (měření prachových částic, po vyhodnocení nebyl přenesen do reálného využití). Po dohodě s ČHMU se od nasazení senzorů napojených na IoT upustilo z důvodu nepřesnosti měření.

4. Pozice SITMP

V posouzení pozice se Zpracovatel zaměřil na čtyři roviny, zejména pozici SITMP:

- Z pohledu zaměstnanců organizace;
- Z pohledu pracovníků města a jiných městských organizací, resp. široké veřejnosti;
- Ve srovnání s jinými českými městy (ve vztahu ke smart city iniciativám)
- Ve srovnání s jinými evropskými městy

4.1. Pohled vybraných zaměstnanců SITMP

SITMP je z pohledu vybraných zaměstnanců, se kterými Zpracovatel strategie realizoval individuální rozhovory:



Zaměstnanci v rozhovorech zmiňovali pokrok, jaký SITMP udělala od roku 2017, kdy byla vytvořena nyní aktualizovaná strategie. Z pohledu zaměstnanců se podařilo zejména rozvinout 2 nové pilíře – podporu talentů (aktivitami Centra robotiky) a podporu podnikání (aktivitami SITPort). Dobré výsledky má však také pilíř „Usnadňujeme život“ zaměřený na poskytování IT služeb městu, městským organizacím, školám aj. V tomto směru je svými klienty SITMP hodnocená velmi pozitivně, spokojenost s poskytovanými službami dosáhla více jak 90 %.

S ohledem na strategii vybraní zaměstnanci zmiňovali do budoucna potřebu sjednotit strategické cíle a věnovat se do hloubky pouze těmto vybraným aktivitám, jakož i dále pracovat na zlepšování komunikace uvnitř stále rostoucí organizace.

4.2. Pohled klíčových stakeholderů, resp. široké veřejnosti

SITMP poskytuje a je v denním kontaktu se zástupci magistrátu města Plzně, městských obvodů, městských příspěvkových a obchodních organizací, řediteli škol a vedoucími pracovníky dalších městských organizací. Tito klíčoví „stakeholderi“ hodnotí organizaci z pohledu poskytování služeb velmi pozitivně.

SITMP je dále napříč městským prostředím jakož i politickými zastupiteli vnímána zejména jako tahoun změn, inovátor a jeden z klíčových prvků rozvoje smart city Plzně. Z pohledu široké veřejnosti lze pozici SITMP hodnotit pouze částečně. SITMP, stejně jako většinu městských organizací, široká veřejnost příliš nezná, je však obeznámená s aktivitami a projekty, které SITMP realizuje (zejména v oblasti Smart City).⁵

Zpracovatel strategie proto pohled široké veřejnosti zúžil pouze na ty občany, kteří přicházejí s aktivitami SITMP do styku formou volnočasového vzdělávání Centra robotiky nebo aktivit SITPort. Kroužky Centra robotiky jsou jeho návštěvníky vnímány velmi pozitivně, většina kroužků má velmi vysoké hodnocení. Také aktivity SITPort jsou oslovenými klienty (účastníky akcí, workshopů apod.) vnímány velmi pozitivně. Níže Zpracovatel uvádí několik citací z telefonického dotazování ohledně těchto aktivit SIT v oblasti podpory podnikání:

⁵ Mezi nejlépe hodnocené aktivity patří např. Elektronický portál občana, Úřad bez čekání a Centrum Robotiky.

„Jsem velmi rád za všechno, co pro mě jako studenta SITPort dělá. Jsou tady pro mě kdykoliv něco potřebuji, nikde jinde v České republice tohle nenajdete. Velmi mě to posunulo.“

- Student SŠ, 16 let

„Moc jim to jde. Pokaždé se něco nového dozvím. Workshopy vedou zkušení odborníci, kteří mají v oboru praxi a ví, o čem mluví“.

- Student SŠ, 17 let

„Zakládám svůj 1. startup a SITka mi poskytuje všechno zázemí, které pro to potřebuji, včetně právního poradenství a dalších rad. Cením si hlavně ochoty.“

- Student SŠ, 16 let

Dotazování klienti SITPortu dále uvedli, že aktivity této organizace jim pomáhají hned v několika oblastech, zejména v:

- Získání nových kamarádů s podobnými či stejnými zájmy,
- Rozšíření podnikatelských dovedností,
- Rozšíření technických znalostí a práci v týmu,
- Získání kontaktů v prostředí start-upů.

Oslovení respondenti dále uvedli, že by SITPort doporučili svým známým, přátelům a spolužákům.

4.3. Srovnání s jinými českými městy

Po srovnání aktivit Plzně (na kterých se SITMP ve velké míře podílí) s aktivitami jiných velkých českých měst v oblasti Smart City vybral Zpracovatel strategie Prahu a Brno.

Srovnání s Prahou

Praha disponuje vlastním webem, který se věnuje smart city aktivitám. Angažuje se v těchto oblastech:

- Lidé a městské prostředí
- Bezodpadové město
- Atraktivní turistika
- Datová oblast
- Mobilita budoucnosti
- Chytré budovy a energie

Počet projektů je však ve srovnání s Plzní (přes vyšší rozpočet) výrazně menší. Na rozdíl od Plzně, která má od roku 2018 vlastního radního pro Smart City, jakož i nově vytvořenou Smart City strategií do konce volebního období, není Praha v této oblasti obdobně aktivní. Mezi pražské projekty, které lze vyzdvihnout, patří nová datová platforma Golemio, která aktuálně zveřejňuje 251 datových sad a vznikající dobíjecí infrastruktura pro elektromobily. Na úrovni města či městských organizací naopak chybí projekty zaměřené na rozvoj talentů a podporu podnikání, které v Plzni iniciuje SITMP. Ve srovnání s Prahou je přístup Plzně k rozvoji Smart City oblasti výrazně více systematický a robustní.

Srovnání s Brnem

Brno, obdobně jako Plzeň, disponuje odborem strategického rozvoje a spolupráce, jež působí v oblasti Smart City. Od roku 2018 disponuje město vizí do roku 2050, jakož i strategií na následujících 10 let. Přestože strategie nepoužívá název Smart City, některé její aspekty lze jako „smart“ označit. Cíli např. na participativní správu, otevřená data, čisté a cirkulární město. Na rozdíl od Plzně se v městě podařilo uskutečnit participativní hlasování⁶. Město také pro kontakt s vybranými úřady využívá tzv. Brno ID, díky které nemusí obyvatelé ve vybraných případech vyřizovat své záležitosti na přepážce. Plzeň v tomto směru však aktuálně nabízí větší počet služeb, které lze vyřídit online a i nadále rozšiřuje Elektronický portál občana, řešení životní události apod. Ve srovnání s Plzní Brno využívá technologie pro efektivní správu města pouze omezeně. Plzeň také prostřednictvím SITMP výrazně více podporuje rozvoj technických talentů a podporu podnikání (Centrum robotiky, SITPort).

⁶ Web „Dáme na vás“, více na: <https://damenavas.brno.cz/hlasovani/>

4.4. Srovnání s jinými evropskými městy

Rotterdam, Nizozemsko

V evropském prostředí lze aktivity SITMP, zejména SITPortu zaměřeného na podporu podnikání srovnat např. s přístavem inovací, Innovation Dockem v Rotterdamu. Tento prostor je podobně jako SITPort domovem řady soukromých, vzdělávacích a výzkumných iniciativ. Společnosti se zde dostanou k nejmodernějším zařízením a mohou se snadno spojit s partnery v oblastech vzdělávání a výzkumu. Aktuálně zde na inovacích pracuje 40 společností. Prostory jsou také využívány programy střední a vyšší odborné přípravy a vyššího odborného vzdělávání. Studenti mohou využívat nejmodernější zařízení, laboratoře a vybavení. Stejně jako v SITPortu pracují na projektech pro reálné firmy, účast má tak pozitivní dopad na jejich pracovní vyhlídky. V tomto směru je podpora talentovaných studentů ve zvolení technického studijního programu totožná s podporou SITPort. Ačkoliv tak disponuje Innovation Dock větším prostorem a větším rozpočtem, úroveň nabízených služeb a zázemí je srovnatelná s úrovní poskytovanou SITPort. V tomto ohledu patří SITMP k evropským lídrům.

Espoo, Finsko

Aktivity SITMP, zejména v oblasti podpory mladých talentů a podnikání lze dále srovnat s jedním z evropských lídrů Smart City, finským městem Espoo. To disponuje zejména velmi zajímavým akcelerátorem KYKY, ve kterém bylo vytvořeno již pět vzdělávacích start-upů na cestě k mezinárodním trhům. Model byl navržený studenty, učiteli, podniky a místní komunitou. Cílem je umožnit vzdělávacím technologickým start-upům implementaci svých produktů v městských školách. Tím, že se tyto školy stávají živými laboratořemi, se studenti dozvědí o budoucnosti svého vzdělávání a společnosti mají reálné prostředí, ve kterém mohou své nabídky otestovat a zajistit, že všechny produkty budou prokázány jako užitečné a účinné před jejich uvedením na trh pro širší distribuci. Tento program vedl ke zvýšení digitálních dovedností studentů i učitelů a také k novému chápání podnikání ve školách. Samotné město také posílilo vlastní brand. Každý úspěšný start-up uvádí na trh své výrobky jako „spoluvytvořené s městem Espoo“. V tomto směru vnímá Zpracovatel strategie možnost inspirace pro další rozvoj SITMP směrem k podpoře podnikání, zejména propojení některých aktivit SITPort a BIC Plzeň.

5. Aktualizace a fúze strategií Smart City SITMP a ICT SITMP

Zpracovatel posuzoval projekty realizované v letech 2017 – 2019, které pokračují v dalším období, jakož i zcela nové projekty, které v roce 2019 vznikly v prostředí města. Ty projekty, které nejsou z pohledu Zpracovatele strategické (např. provoz projektu realizovaného v roce 2017), nejsou po aktualizaci nadále uváděny ve strategii.

Cílem sjednocení je přehled několika klíčových oblastí, kterým se bude SITMP věnovat v následujících letech.

Za využití tohoto přístupu rozdělil Zpracovatel pro roky 2020, 2021+ 10 projektů realizovaných SITMP do 3 pilířů, zejména:

- Usnadňujeme život („IT“)
- Rozvíjíme talenty (Smart People, „SP“)
- Inspirujeme k podnikání (Smart Economy, „SE“)

Výčet všech projektů v jednotlivých kategoriích (celkem 10) je uveden níže.

5.1. Usnadňujeme život (IT)

Kód projektu	Projekt	Popis projektu
IT-01	Elektronizace úřadu – vnější	<p>Řešení životních situací</p> <p>Projekt řeší zjednodušení, digitalizaci vyřizování záležitostí na úřadu. V rámci projektu dojde k vynesení řešení životních situací na samostatný portál (Portál občana), redesignu, restrukturalizaci s cílem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zajištění intuitivního pohybu po webu, • Intuitivního vyhledávání, • Optimalizace vyhledávání klíčovými slovy (obecně optimalizace pro vyhledávače) • Výrazně vyšší srozumitelnosti (nahrazení úředního jazyka jazykem občana) jak na webu, tak na návazných interaktivních formulářích, • Nahrazení offline formulářů (word, PDF) interaktivními formuláři u části kde bude možné odejít od pluginu nutného pro el. podpis (snaha přijímat podání i bez elektronického podpisu) • Nasazení technologie Chatbot • Zavést rozšířené funkcionality objednávkového systému, • Elektronické úhrady poplatků, atd. <p>Cílem je zjednodušit vyřizování na úřadu, co nejvíce ho digitalizovat/elektronizovat a zajistit tak vyřešení bez nutnosti navštívit úřad. Řešení životních situací bude vyneseno z webu města na Portál občana.</p> <p>Portál občana</p> <p>Vytvoření prostředí pro předchozí projekt Řešení životních situací integraci existujících agend (řešení komunálního odpadu, přístup do Školy online, přístup k Plzeňské kartě, přístup k stravovacímu systému na MŠ, ZŠ aj, tedy aplikace, v kterých občan řeší dílčí agendy (situace) na jednom místě, pod jedním zabezpečeným přístupem – elektronický OP, NIA, bankovní přihlášení, datová schránka, atd.</p> <p>Cílem je:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dát na jedno místo agendy/stavy/řešení, která člověk s úřadem vyřizuje, umožnit interakci (ovládání, úhrady, atd.) • Srozumitelnost, jednoduchost při hledání postupu pro řešení „problému/situace“ a jeho jednoduché, intuitivní, online řešení

Kód projektu	Projekt	Popis projektu
		<ul style="list-style-type: none"> • Provázání se státním portálem občana
IT-02	Elektronizace Úřadu – vnitřní	<p>Zaměstnanecká samoobsluha Projekt řeší nasazení elektronického Workflow pro žádosti a schvalování (nepřítomnosti, služební cesty, atd.) na MMP a Ize na MO, PO.</p> <p>Elektronizace vyjadřovacího procesu Projekt řeší elektronizaci vyjadřovacího procesu MMP + PO (první fáze bude realizována na Technickém úřadu).</p>
IT-03	Rozvoj IoT sítí	<p>Pokračování projektu městské IoT sítě a to v níže uvedených oblastech:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Odečty vodoměrů Vodárna Plzeň a.s. • Využití sítě k vývoji a vzdělávání (navázání k výuce robotiky na Masarykově ZŠ – jako pilot) • Nasazení sensoriky (znečištění ovzduší, hlukové znečištění, průtoky dešťové kanalizace, CO2 ZŠ, atd.) • Provázání na projekt DUET (HORIZON2020)
IT-04	Drony	<p>Využití dronů pro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IZS, krizové řízení, potřeby města (lesy, vodní plochy, BIM, inspekce mostů, atd.) • Vývoj a výzkum - spolupráce s univerzitou, vznik aplikací pro průmysl bezpilotního letectví (součást ekosystému vzniku startupů s přesahem na globální trh)
IT-05	Parkování	Projekt řeší nasazení části systému zajišťujícího elektronickou úhradu (mobilní aplikace/responzivní web), poskytnutí informací o parkování, řešení residenčního parkování, kontrolní činnost (zda má vozidlo uhrazeno parkovné), rozhraní na stávající systémy MP, MMP (pokuta, správní řízení)
IT-06	Digitální dvojče / 3D model města	<p>Projekt řeší vytvoření 3D modelu města, zajištění aktualizace tohoto modelu v budoucnosti. Pomocí tohoto modelu, SW nástrojů jsou pak modelovány události (krizové scénáře, hlukové znečištění, znečištění ovzduší, doprava, atd.) a pro tyto události nalézána a přijímána opatření/protiopatření. Lze modelovat zástavbu, kontrolovat vznik černých staveb, atd.</p> <p>SITMP jako součást konsorcia DUET získala grant z HORIZON2020 pro Digital twins (digitální dvojče)</p>
IT-07	Rozšiřování free WiFi oblastí	Projekt je zaměřen na rozšiřování oblastí, ve kterých je pro občany dostupná Wifi zdarma.
IT-08	5G síť v Plzni	Projekt je zaměřen na pokrytí města sítí 5G ve spolupráci se stávajícím městským poskytovatelem mobilních služeb. Návazně dojde k napojení na ekosystém Rozvoje talentů a Inspirace k podnikání a k využívání 5G sítě (vývoj, pilotní projekty, reálné využití), která městu vytvoří konkurenční výhodu (atraktivita města pro inovativní technologické firmy).

5.2. Rozvíjíme talenty (SP)

Kód projektu	Projekt	Popis projektu
SP-01	Rozvoj talentů	<p>Prostřednictvím Centra robotiky, SITport a vnitřních úseků SITMP bude dále rozvíjen ucelený „ekosystém“ technického vzdělávání:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vybavení MŠ, ZŠ (sítě, konektivita, cloud, aplikace, jazykové učebny), • Vzdělávání učitelů v oblastech digitální výukové techniky, zapojování badatelských přístupů, robotiky do výuky, soutěže pro učitele, • Zavádění výuky robotiky na ZŠ, • Volnočasové vzdělávání (technicky orientované) realizované Centrem robotiky (6-15) a SITPort (16+) • Spolupráce SITPort se subjekty zapojenými do Rozvoje talentů (TechHeaven, Nvias, střední školy, vysoké školy, atd.) • Soutěže (Cansat, programování, robotika).

5.3. Inspirujeme k podnikání (SE)

Kód projektu	Projekt	Popis projektu
SE-01	Podpora podnikání	<p>Prostřednictvím SIT Port bude dále rozvíjen ucelený ekosystém inspirace k podnikání, zejména:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Budováním technicky orientované komunity 16+, • Rozvojem zázemí SITPort Garáž (technologické zázemí pro komunitu 16+) • Podporou vzniku start-upů prostřednictvím projektu VÝZVY (komunitě 16+ se předkládají reálná témata k řešení, vybrané návrhy se realizují, město je první referencí/zákazníkem), • Spolupráce SITPort se subjekty zapojenými do ekosystému Inspirace k podnikání (TechHeaven, Nvias, střední školy, vysoké školy, atd.) • Provázaností komunity a potenciálních zaměstnavatelů (inovativní, technologicky orientované firmy) • TechTower Světovar – převzetí a využití prostor v 2022 pro inovativní technologické firmy (zvýšení počtu v Plzni přítomných technologických firem z oblastí AI, VR/AR, Bigdata, IoT, 5G, atd.)

Deloitte.

Deloitte označuje jednu či více společností Deloitte Touche Tohmatsu Limited („DTTL“), globální síť jejích členských firem a jejich spřízněných subjektů. Společnost DTTL (rovněž označovaná jako „Deloitte Global“) a každá z jejích členských firem představuje samostatný a nezávislý právní subjekt. Společnost DTTL služby klientům neposkytuje. Více informací je uvedeno na adrese www.deloitte.com/about.

Společnost Deloitte je předním globálním poskytovatelem služeb v oblasti auditu a assurance, podnikového poradenství, finančního poradenství, poradenství v oblasti rizik a daní a souvisejících služeb. Naše síť členských firem ve více než 150 zemích a teritoriích poskytuje služby čtyřem z pěti společností figurujících v žebříčku Fortune Global 500®. Chcete-li se dozvědět více o způsobu, jakým zhruba 264 000 odborníků dělá to, co má pro klienty smysl, navštivte www.deloitte.com.

Tato publikace obsahuje pouze obecné informace a společnost Deloitte Touche Tohmatsu Limited ani žádná z jejích členských firem či jejich spřízněných podniků (souhrnně „síť společností Deloitte“) jejím prostřednictvím neposkytuje odborné rady a služby. Přijetí jakéhokoliv rozhodnutí či jednání, které může mít dopad na Vaše finance či podnik, byste měli konzultovat s kvalifikovaným odborným poradcem. Žádný subjekt v rámci sítě společností Deloitte nenese odpovědnost za ztráty vzniklé jakýmkoli osobám v důsledku použití této komunikace.