

Všeobecné obchodní podmínky služby **Pronájem okruhů**

ke dni 1. 1. 2021

1) Popis služby

Poskytovatel: SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace, (dále jen SITMP) ze zřizovací listiny založená statutárním městem Plzeň za účelem zajištění poskytování komplexních ICT (informační a komunikační technologie) služeb pro statutární město Plzeň, dále pak pro veškeré městem Plzeň zřízené příspěvkové organizace, plně či podílově vlastněné obchodní organizace, nadace a sdružení, ve kterých je město Plzeň účastno. Doplňkovou činnost je organizace oprávněna provozovat pouze v rozsahu daném volnou provozní kapacitou po splnění povinností vyplývajících z hlavní činnosti organizace. (dále jen SITMP).

Služba Pronájem okruhů umožňuje propojení dvou lokalit zákazníka (bod-bod), typicky dvou LAN sítí, se všemi základními funkcemi, které naši Zákazníci potřebují. Služba nabízí vysokou spolehlivost, škálovatelnost přenosových rychlostí. Služba je ideálním řešením pro přenos velkého objemu dat vyžadující vysokou transparentnost přenášených ethernet rámců. Je poskytována na metalické a optické přístupové technologii. Služba Pronájem okruhů využívá optickou síť statutárního města Plzně, kterou má SITMP svěřeno k užívání a k zajišťování předmětu své činnosti (dále jen síť SITMP)

Rozsah a dostupnost služby:

- Služba je poskytována pouze na území statutárního města Plzně a Plzeňského kraje, v závislosti na rozsahu, volných kapacitách a dostupnosti sítě SITMP.
- Poskytovatel využívá postupy s cílem měřit a řídit provoz v síti elektronických komunikací které nemají vliv na kvalitu poskytované služby.

2) Přístupové technologie a předávací rozhraní

Jednotlivé služby Pronájem okruhů jsou poskytovány prostřednictvím různých technologií v síti SITMP v závislosti na místních podmínkách a požadované kapacitě.

Optická infrastruktura – optické vlákno, CWDM, L2 okruh, L3 okruh

Metalická infrastruktura – L2 okruh, L3 okruh

Předávací rozhraní v prostorách Objednatele se volí dle technologie:

- nenasvícené optické vlákno singlemode 9/125, ukončené konektorem E2000/APC (jedno vlákno nebo pár)
- pár optických vláken singlemode 9/125 nasvícených 1000BASE-LX (IEEE 802.3ab, 1310nm), ukončených konektorem E2000/APC
- pár optických vláken singlemode 9/125 pro použití CWDM vlnové délky (ITU-T G. 694.2) (1270 nm-1610 nm), ukončených konektorem E2000/APC
- metalické rozhraní Fast Ethernet (IEEE 802.3u) nebo Gigabit Ethernet (IEEE 802.3ab) na konektoru RJ 45

3) Koncové zařízení

Poskytnutí zákaznického koncového zařízení je volitelné. SITMP může jako součást služby poskytnout k užívání zákaznické koncové zařízení dle požadované specifikace.

SITMP nabízí tyto možnosti použití koncového zařízení služby:

- Vlastní koncové zařízení objednatele - rozhraní služby je vždy typu Ethernet nebo E2000/APC.
- Konfigurovatelné zařízení - zákaznické koncové zařízení je pod správou společnosti SITMP a předávací rozhraní je typu Ethernet LAN port.

4) Varianty služby

Pronájem okruhů je služba poskytována na metalické a optické přístupové technologii. Tato varianta nabízí pronájem L2 nebo L3 okruhů a symetrické rychlosti od 10 Mbps do 1000 Mbps, pronájem optického vlákna nebo CWDM technologii. Garantovaná úroveň SLA 99% a je součástí ceny služby.

5) SLA a garantované parametry služby

SLA – servisní podpora

Předmětem SLA (dohodnuté úrovně služeb) jsou SITMP garantované parametry měsíční dostupnosti a maximální délky poruchy služby. Je definovaný způsob komunikace při provozních problémech u služeb poskytovaných na základě smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.

- Hodnota Maximální L3 MTU (délka packetu) je 1524B.
- Hodnota Ztrátovosti packetů (Packet loss) je 0,1%
- Hodnota Rozptylu zpoždění packetů (Jitter) je 5 ms (99% packetů). Hodnota Zpoždění (Round Trip Delay) méně než 20ms
- Minimální L2 MTU (délka rámce) je 64B, maximální L2 MTU je 1548B
- Podporovaný typ rámce IEEE802.3 a IEEE802.2 LLC/SNAP.

Základní SLA:

Pokud dojde k přerušení služby, je poskytovatel povinen odstraňovat běžné závady a poruchy znemožňující provoz co nejdříve, nejpozději však do 6 hodin od začátku doby podpory následujícího pracovního dne. Doba podpory je v pracovní dny od 6:30 do 20:30 hodin. V případech, kdy dojde k přerušení průběhu optických tras, do 3 pracovních dnů. Bude-li to technicky možné, je lhůta pro odstranění závady stejná i v případě, kdy je porucha přenosu způsobena v důsledku mimořádně nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran (§ 2913 Občanského zákoníku), a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídala.

6) Ceny

Za zřízení či změnu služby platí Objednatel jednorázovou cenu.

Za poskytování služby platí Objednatel pravidelnou měsíční cenu.

Výše cen služby je nezbytnou součástí akceptované objednávky a je závislá na místních podmínkách a požadované kapacitě

7) Návrh smlouvy

Návrh smlouvy je zveřejněn na webových stránkách poskytovatele <https://www.sitmp.cz>

Pozn. po uzavření smlouvy mezi poskytovatelem a objednatelem je změna podmínek poskytování služby možná pouze dodatkem smlouvy podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran a nikoli jednostrannou změnou.

Smlouva o poskytování služeb – datové propojení lokalit

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

se sídlem: Dominikánská 288/4, 301 00 Plzeň

IČ: 663 62 717

DIČ: CZ66362717

Jednající: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 7192619036/5500

dále jako poskytovatel

a

...

se sídlem: ...

IČ: ...

DIČ: ...

Jednající: ...

bankovní spojení: ...

dále jako objednatel

poskytovatel a objednatel dále též společně označováni jako smluvní strany.

Smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník tuto Smlouvu.

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Účelem této smlouvy je úprava vzájemných vztahů mezi poskytovatelem a objednatelem při poskytování služby v oblasti datového propojení lokalit na území města Plzně.
- 1.2. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat pro objednatele službu datového propojení lokalit v rozsahu a místě stanoveném článkem 2. této smlouvy.
- 1.3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje vyvinout součinnost nejméně v rozsahu stanoveném touto smlouvou a dále se zavazuje zaplatit poskytovateli dohodnutou odměnu (cenu).

2. MÍSTO A ROZSAH PLNĚNÍ

- 2.1. Místem plnění je datové propojení níže uvedených lokalit na území města Plzně.

Počáteční objekt

A. ...

Koncový objekt

B. ...

Rozsah plnění: poskytovatel garantuje datové propojení lokalit objednatele datovým okruhem. Datový okruh je tvořen ... jednovodovým optickým vláknem (singlemode 9/125 μ m), které je součástí podzemních kabelových tras, jež jsou ve vlastnictví poskytovatele.

- 2.2. Plnění bude zahájeno na základě předávacího protokolu podepsaného zástupci smluvních stran.

3. CENA ZA DATOVÉ PROPOJENÍ

Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli:

- 3.1. jednorázový zřizovací poplatek ve výši ..., - Kč bez DPH (slovy ... korun českých).
- 3.2. pravidelný měsíční provozní poplatek, který obsahuje i veškeré servisní práce, činí ..., - Kč bez DPH (slovy ... korun českých).

4. FAKTURACE A PLATBA

- 4.1. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 4.2. Měsíční provozní poplatek bude hrazen objednatelem na základě daňového dokladu – faktury vystavené poskytovatelem na konci každého kalendářního měsíce. První platba bude provedena po předání datového propojení objednateli (tj. po podpisu předávacího protokolu dle bodu 2.2. této smlouvy)
- 4.3. Doba splatnosti daňových dokladů je 15 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
- 4.4. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 4.5. Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH.
- 4.6. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je objednatel oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu objednatele.
- 4.7. Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli v písemné, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu objednatele. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: ...@...
- 4.8. Poskytovatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve poskytovatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
- 4.9. V případě, že na fakturách poskytovatele bude uveden jiný bankovní účet než ten, který je zveřejněn v souvislosti se spolehlivostí plátce DPH či o zhotoviteli bude veden údaj, jako o nespolehlivém plátcí DPH, uhradí objednatel zhotoviteli cenu bez DPH a příslušnou daňovou povinnost splní přímo přísl. správci daně, u kterého je poskytovatel registrován.

5. POVINNOSTI OBJEDNATELE, SANKCE

- 5.1. Objednatel je povinen vytvořit podmínky pro poskytování služeb touto smlouvou stanovených a respektovat platební podmínky uvedené v této smlouvě.
- 5.2. Objednatel není oprávněn umožnit využívání přenosové trasy třetím subjektům bez písemného souhlasu poskytovatele. V případě porušení této povinnosti je objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši ..., - Kč za každý i započatý měsíc porušení této povinnosti v každém jednotlivém případě porušení povinnosti.
- 5.3. Ocitne-li se objednatel v prodlení s placením faktury vystavené poskytovatelem, je poskytovatel oprávněn účtovat mu ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní pokutu ve výši ..., - Kč za každý den prodlení.
- 5.4. Objednatel je povinen dodržovat platné obecně závazné právní normy, zejména pak předpisy týkající se bezpečnosti práce, požární ochrany, ochrany důvěrných informací a rovněž interní předpisy poskytovatele i objednatele ke vstupu do koncového bodu přenosové trasy.

6. POVINNOSTI POSKYTOVATELE, SANKCE

- 6.1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby v rozsahu a kvalitě stanovených touto smlouvou a po dobu platnosti této smlouvy udržovat přenosovou trasu v provozuschopném technickém stavu.
- 6.2. V případě, že poskytovatel nesplní povinnosti dle této smlouvy a trasa nebude z důvodů na výlučně straně poskytovatele po určitou část měsíce provozuschopná, je objednatel oprávněn požadovat sankci ve výši přiměřené slevy z měsíčního provozního poplatku dle čl. 3 a to v poměrné výši měsíčního poplatku.
- 6.3. Pokud nedojde k přerušení trasy, je poskytovatel povinen odstraňovat běžné závady a poruchy znemožňující provoz trasy co nejdříve, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku zjištění závady. V ostatních případech, tj. při přerušení průběhu trasy, do pěti pracovních dnů, je-li to objektivně možné. Bude-li to objektivně technicky možné, je lhůta pro odstranění závady stejná i v případě, kdy je porucha přenosu způsobena v důsledku mimořádně nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran (§ 2913 Občanského zákoníku).
- 6.4. Poskytovatel je povinen dodržovat platné obecně závazné právní normy, zejména pak předpisy týkající se bezpečnosti práce, požární ochrany, ochrany důvěrných informací, související s předmětem této smlouvy.
- 6.5. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit možnost využívat předmět smlouvy v případě, že poskytovatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí státních orgánů ČR nebo podle obecně závazných právních předpisů.
- 6.6. Tímto smluvní strany smlouvy pro vztah touto smlouvou založený výslovně sjednávají odchýlnou úpravu od ustavení § 2050 Občanského zákoníku tak, že ujednání o smluvní pokutě se nedotýká nároku na náhradu škody v plné výši.

7. KONTAKTNÍ OSOBY PRO PLNĚNÍ TÉTO SMLOUVY

- 7.1. Kontaktní osoby na straně objednatele:

...
E-mail: ...
Telefon: ...

- 7.2. Kontaktní osoby na straně poskytovatele:

Centrálním kontaktním místem poskytovatele pro sběr požadavků a hlášení poruch je pracoviště HelpDesk SITMP.

Telefon: 378 035 555
E-mail: helpdesk@plzen.eu
Provozní doba: 6:30 – 19:00 v pracovní dny
8:00 – 19:00 v So
12:00 – 19:00 v Ne a svátky

a dále Ing. Libor Červený – ředitel úseku infrastruktury, Správa informačních technologií města Plzně, e-mail: cerveny@plzen.eu, tel. +420 378 035 143.

8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU (§2913 z.č. 89/2012)

- 8.1. Poruší-li strana povinnost ze smlouvy, nahradí škodu z toho vzniklou druhé straně nebo i osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti zjevně sloužit.
- 8.2. Povinnosti k náhradě se škůdce zprostí, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí.

- 8.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

9. OCHRANA INFORMACÍ

Smluvní strany se touto smlouvou zavazují učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující zneužití či prozrazení důvěrných informací, a to zejména

- Informací, které tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení (obchodní tajemství dle § 504 Z.Č. 89/2012)
- Osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (GDPR).

10. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 10.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv nebo dne ..., podle toho, který termín nastane později. Zveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí poskytovatel.
- 10.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů - § 63/1g) z.č. 127/2005 Sb. Výpovědní lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé straně. Výpověď smlouvy musí být zaslána doporučeným dopisem druhé smluvní straně.
- 10.3. Tato smlouva může kdykoliv v průběhu své účinnosti zaniknout dohodou smluvních stran učiněnou v písemné formě.
- 10.4. Smluvní strany se dohodly, že každá smluvní strana má právo odstoupit od smlouvy, jestliže druhá smluvní strana hrubě poruší ustanovení této smlouvy. Odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně. Hrubým porušením smlouvy ze strany objednatele se rozumí zejména prodlení se splatností všech faktur vystavených na základě této smlouvy delší než 30 dní. Hrubým porušením smlouvy ze strany poskytovatele se rozumí zejména prodlení s plněním dle čl. 6 odst. 3 delší než pět pracovních dní.
- 10.5. Ukončením smluvního vztahu dle předchozích ustanovení zůstává smluvním stranám zachováno právo na náhradu škody a smluvní pokuty vzniklé za dobu trvání smlouvy.

11. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 11.1. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 11.2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této smlouvy přednostně dohodou.
- 11.3. Pokud se případný spor z této smlouvy nepodaří vyřešit smírně, všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány soudy.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 12.2. Veškeré smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 30-ti kalendářních dnů od jejich vyúčtování.
- 12.3. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 12.4. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.

12.5. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli a shledali, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyla ujednána v tísni, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují

Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č.1

V Plzni dne
Za poskytovatele:

V Plzni dne
Za objednatele:

.....
Ing. Luděk Šantora, MBA
ředitel

.....
...
...

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb – datové propojení lokalit

Předávací rozhraní v prostorách Objednatele:

- nenasvícené optické vlákno singlemode 9/125, ukončené konektorem E2000/APC

Poskytovatel využívá postupy s cílem měřit a řídit provoz v síti elektronických komunikací které nemají vliv na kvalitu poskytované služby - §63/1, c, 4) z.č. 127/2005 Sb.

Poskytovatel je oprávněn podle §63/1, n) z. č. 127/2005 Sb. přijmout níže uvedená opatření:

- v případě narušení bezpečnosti a integrity své sítě či bezpečnosti služby omezit či přerušit poskytované služby objednateli v případě zjištění ohrožení nebo zranitelnosti své sítě či služby omezit či přerušit poskytované služby objednateli