

# Politika IMS (INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ)

Správa informačních technologií města Plzně, příspěvková organizace, dále SITMP nebo organizace, definovala následující politiku integrovaného systému řízení (IMS) dle požadavků norem **EN ISO 27001 (ISMS), ISO/IEC 20000-1 (IT SMS), EN ISO 22301 (BCMS) a ISO 37301 (CMS)** tím, že si vedení organizace stanovilo následující konkrétní cíle, pro které se zavazuje poskytovat podporu a přiměřeně velké zdroje vedoucí k jejich dosažení. Zároveň jsou určeni odpovědní pracovníci za implementaci a provoz výše uvedených systémů řízení.

SITMP se prohlašuje být odpovědnou za dodržování a neustálé zlepšování poskytování servisních činností, služeb a ostatních činností, které poskytuje svým uživatelům, zákazníkům, partnerům i okolí a to tak, že dodržuje, bude nadále dodržovat a rozvíjet zásady a požadavky na řízení bezpečnosti informací, řízení IT služeb a řízení systému kontinuity. Na provoz a řízení IMS jsou přidělovány přiměřené zdroje.

## Cíle integrovaného systému řízení

- Poskytování takových služeb, které odpovídají aktuálním technologickým, technickým, bezpečnostním požadavkům a zároveň jsou v souladu s platnými právními a ostatními relevantními předpisy. Důraz je kladen na plnění a dodržování všech požadavků plynoucích ze Zřizovací listiny a z platné legislativy.
- Průběžné monitorování provozu a zranitelnosti vlastní nebo svěřené infrastruktury včetně s tím souvisejících aktiv a proaktivní činnost s cílem zvyšování úrovně odolnosti proti výpadkům, kybernetickým útokům nebo jiným pokusům o narušení provozu vlastní nebo svěřené infrastruktury včetně souvisejících aktiv.
- SITMP zaujímá k neetickému či protiprávnímu jednání jednoznačně odmítavý postoj a vyhláší takovému jednání nulovou toleranci. Při detekci takového jednání bude vždy následovat následná reakce v podobě opatření, které bude přijato a vymáháno.
- Dosažení a udržení co nejvyšší možné spokojenosti zákazníků, uživatelů, a to interních i externích. Neustálé budování dobrého jména organizace.
- SITMP bude dbát na splnění všech identifikovaných požadavků zainteresovaných stran, ne však za cenu porušování etických norem či legislativy.
- Efektivní řízení svěřených i vlastních aktiv dle stanovených požadavků.
- Společnost prověřuje a zavazuje své obchodní partnery k dodržování etických pravidel a požadavků legislativy.
- Loajální, efektivní a ohleduplné zaměstnance, kteří mají soustavnou motivaci, mají stanoven profesní růst, je brán ohled na jejich specifické směřování a jsou průběžně proškolení.
- Všem zaměstnancům, vedení společnosti, spolupracujícím třetím stranám a zainteresovaným stranám je umožněno podat jakýkoliv podnět vztahující se k odchylkám od souladu s požadavky na určenou roli CMS, společnost zaručuje ochranu oznamovatelů podávajících podnět, s výjimkou případů jedná-li se o křivé obvinění či záměrně nepravdivé a poškozující informace.
- Neustálé zlepšování výkonnosti a efektivity při poskytování služeb, které jsou průběžně monitorovány a pravidelně interně i externě reportovány.
- Zajištění příjemného pracovního prostředí a přátelského firemního prostředí.
- Přesvědčivé, účinné a efektivní uplatňování přijatých politik a zásad důvěrnosti, dostupnosti a integrity informací.
- Poskytovat zákazníkům, zaměstnancům, uživatelům a smluvním partnerům potřebnou míru jistoty při nakládání s jejich aktivy dle formálně stanovených požadavků.
- Průběžně snižovat míru rizika na vedením schválenou akceptovatelnou úroveň prostřednictvím plnění stanovených cílů systému řízení a plánu ošetření rizik. Míra rizika a její úroveň jsou pravidelně aktualizovány. Proces řízení rizik je nasazen a pravidelně monitorován.
- Společnost pravidelně přezkoumává vhodnost, přiměřenost a efektivnost celého IMS a zajišťuje jeho neustálé zlepšování.
- Zabezpečit co nejvyšší funkčnost, odolnost proti výpadkům a dostupnost klíčových důležitých provozních a obchodních funkcí tak, aby si organizace mohla plnohodnotně a co nejkvalitněji plnit své závazky vůči zákazníkům, partnerům, svému okolí nebo regulátorům.