

Podmínky použití služby

Provozovatel: Správa informačních technologií města Plzně, příspěvková organizace, Dominikánská 4, Plzeň

Článek 1 – Základní ustanovení

1. Provozovatelem mobilní aplikace je Správa informačních technologií města Plzně, příspěvková organizace, sídlící na adrese Dominikánská 4, Plzeň (dále jen SITMP).
2. Mobilní aplikace znamená internetovou aplikaci s názvem „Plzni.to“, kterou je možné stáhnout prostřednictvím obchodů Apple Store nebo Google, mezi jejíž hlavní funkcionality patří:
 - Možnost nahlášení závady na mobiliáři města Plzně.
 - Zobrazení informací o již nahlášených závadách na mobiliáři města Plzně.
 - Zobrazení základních statistik o uživatelem nahlášených závadách.
3. Uživatelem se rozumí každá právnická nebo fyzická osoba, která využívá mobilní aplikaci.
4. Uživatelským účtem se rozumí neveřejná část aplikace, která je přístupná po zadání přihlašovacích údajů. Uživatelský účet umožňuje uživateli zobrazit jím zadaná hlášení, případně při zadávání nového hlášení automaticky vyplnit kontaktní údaje uživatele (e-mailovou adresu).
5. Přihlašovací údaje znamenají unikátní kombinaci přihlašovacího jména uživatele a hesla zvoleného uživatelem, které uživatel uloží do databáze mobilní aplikace při zřízení uživatelského účtu prostřednictvím aplikace.
6. Administrátorem mobilní aplikace je zaměstnanec SITMP, kterého ředitel úseku pověřil k výkonu činností souvisejících se systémovou správou a údržbou mobilní aplikace.

Článek 2 – Povinnosti uživatele

1. Uživatel má právo zřídit více než jeden Uživatelský účet.
2. Uživatel nemá právo udělit třetí osobě podlicenci k užívání mobilní aplikace.
3. Uživatel je povinen před připojením zajistit, aby jeho vlastní uživatelské zařízení, kterým se připojuje do bezdrátové sítě, bylo dostatečně zabezpečeno a nebylo infikováno žádným škodlivým softwarem. Pokud to uživatelské zařízení umožňuje, je uživatel povinen mít nainstalovaný aktualizovaný antivirový software, aktualizované bezpečnostní záplaty systému apod.

4. Uživatel nese odpovědnost za legálnost software ve svém uživatelském zařízení.
5. Uživatel se zavazuje při užívání mobilní aplikace jednat tak, aby jemu ani provozovateli užíváním mobilní aplikace nevznikla žádná škoda.
6. Veškerá případná rizika a škody plynoucí uživateli z používání této služby jsou zcela na uživateli a provozovatel za ně neneser jakoukoliv odpovědnost.

Článek 3 – Povinnosti provozovatele

1. Provozovatel se zavazuje zajistit maximální možnou dostupnost mobilní aplikace.
2. Provozovatel zpracovává, shromažďuje a chrání veškeré poskytnuté osobní údaje právnických osob a fyzických osob podnikatelů, u fyzických osob podnikatelů tak činí v souladu se zákonem č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů.
3. Provozovatel má právo uchovávat záznamy o komunikaci mobilních zařízení po dobu stanovenou platnou legislativou ČR.
4. Provozovatel má právo v případě důvodného podezření o porušování právních předpisů ČR předat záznamy o komunikaci Policii ČR.

Článek 4 – Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel je oprávněn změnit či vydat nové podmínky používání mobilní aplikace. Přihlášením do mobilní aplikace se uživatel zavazuje dodržovat podmínky stanovené tímto dokumentem.

V Plzni, dne 17.1. 2020