

# Politika IMS (INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ)

Správa informačních technologií města Plzně, příspěvková organizace, dále SITMP nebo organizace, definovala následující politiku integrovaného systému řízení (IMS) dle požadavků norem EN ISO 27001 (ISMS), ISO/IEC 20000-1 (IT SMS) a EN ISO 22301 (BCMS) tím, že si vedení organizace stanovilo následující konkrétní cíle, pro které se zavazuje poskytovat podporu a přiměřeně velké zdroje vedoucí k jejich dosažení. Zároveň jsou určeni odpovědní pracovníci za implementaci a provoz výše uvedených systémů řízení.

SITMP se prohlašuje být odpovědnou za dodržování a neustálé zlepšování poskytování servisních činností, služeb a ostatních činností, které poskytuje svým uživatelům, zákazníkům, partnerům i okolí a to tak, že dodržuje, bude nadále dodržovat a rozvíjet zásady a požadavky na řízení bezpečnosti informací, řízení IT služeb a řízení systému kontinuity. Na provoz a řízení IMS jsou přidělovány přiměřené zdroje.

## Cíle integrovaného systému řízení

- Poskytování takových služeb, které odpovídají aktuálním technologickým, technickým, bezpečnostním požadavkům a zároveň jsou v souladu s platnými právními a ostatními relevantními předpisy. Důraz je kladen na plnění všech požadavků plynoucích ze Zřizovací listiny a z platné legislativy.
- Dosažení a udržení co nejvyšší možné spokojenosti zákazníků, uživatelů, a to interních i externích. Neustálé budování dobrého jména organizace.
- Efektivní řízení svěřených i vlastních aktiv dle jejich požadavků.
- Loajální, efektivní a ohleduplné zaměstnance, kteří mají soustavnou motivaci, mají stanoven profesní růst, je brán ohled na jejich specifické směřování a jsou průběžně proškolení.
- Neustálé zlepšování výkonnosti a efektivity při poskytování služeb, které jsou průběžně monitorovány a pravidelně reportovány.
- Zajištění příjemného pracovního prostředí a přátelského firemního prostředí.
- Přesvědčivé, účinné a efektivní uplatňování přijatých politik a zásad důvěrnosti, dostupnosti a integrity informací.
- Poskytovat zákazníkům, zaměstnancům, uživatelům a smluvním partnerům potřebnou míru jistoty při nakládání s jejich aktivy.
- Průběžně snižovat míru rizika na vedením schválenou akceptovatelnou úroveň prostřednictvím plnění stanovených cílů systému řízení a plánu ošetření rizik. Míra rizika a její úroveň jsou pravidelně aktualizovány. Proces řízení rizik je nasazen a pravidelně monitorován.
- Zabezpečit co nejvyšší funkčnost, odolnost proti výpadkům a dostupnost klíčových důležitých provozních a obchodních funkcí tak, aby si organizace mohla plnohodnotně a co nejkvalitněji plnit své závazky vůči zákazníkům, partnerům, svému okolí nebo regulátorům.